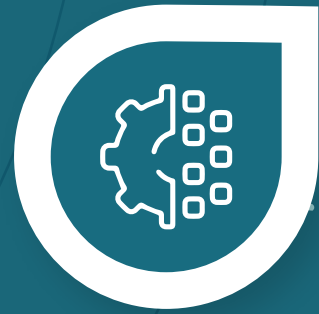


White Label

| Programas de Transformación

Cuando adaptarse a cualquier circunstancia no es un problema para Recursos Humanos



Cliente

Empresa | Proveedor de soluciones de software para empresas

Año de creación | 1986

Sector | Proveedor de Servicios

Número de trabajadores | 6.000 empleados

Número de clientes | 25.000 clientes en 150 países

servicenow.

HR

Programa de Transformación



User-Centric
Digital Workplace



Solución

- Adaptarse a cualquier circunstancia y, además, **sacar partido de estos cambios.**
- Modernizar la gestión de los empleados** al comprobar que la dispersión geográfica de su negocio le exigía nuevos estándares en la organización.
- Afrontar la poca trazabilidad y **estandarización de procesos.**
- Conseguir **mejor comunicación y engagement.**
- Facilitar procesos complicados** a la hora de gestionar peticiones.

Reto

Gestionar de forma ágil el servicio de **Recursos Humanos** independientemente de la sede de la compañía



Resultados



Aumento de la trazabilidad de los procesos de Recursos Humanos



Potenciar el engagement de los empleados



Unificar los procesos de HR de todas las regiones



Reducción del tiempo invertido en la respuesta de preguntas rutinarias realizadas por los trabajadores



¿Qué hacer cuando la diversidad es un problema?

Con sedes en América, Europa y Oriente Próximo, cada una de ellas poseía un sistema diferente para abordar el contacto con sus empleados. Resultado: poca trazabilidad, cero estandarización de procesos ¿Te suena? Como puedes comprobar, no eres el único negocio que necesita hacer frente a esta situación que genera, en la mayoría de ocasiones, una experiencia no del todo satisfactoria en los miembros de la plantilla. Falta de comunicación, de **engagement**, procesos complicados a la hora de gestionar peticiones, diferentes procesos según el país de contratación, movilidad entre sedes. En definitiva, un caos que no ayuda al correcto devenir del negocio. **No es casual que los datos arrojen que la mitad de los CHRO planean implantar una plataforma para conducir el cambio en esta área.**



A cada reto, la mejor solución



El futuro pasa por que todos los departamentos estén alineados con el negocio. Con sus necesidades, con su forma de enfrentarse al mercado, con la idea de que la Transformación Digital es un motor transversal. Recursos Humanos no puede ser menos.

Como principal objetivo se estableció la necesidad de estandarizar todos los procesos de **Recursos Humanos** a través de una solución como es **HR Service Delivery** de **ServiceNow**. La solución se basó en un catálogo de servicios único que repercutió en una comunicación mucho más fluida y ágil con todas sus regiones de acción (América, Europa e Israel). Una estandarización que no solo repercutió en el departamento de RRHH ya consiguió alinearse con las premisas de la filosofía de IT. Se optó también por un portal único donde registrar y gestionar esta vertiente del negocio y poder reducir el tiempo invertido en la respuesta de preguntas rutinarias realizadas por los trabajadores. Para cerrar este proceso de *Transformación Digital*, los reportes y las estadísticas debían de ser otro de los pilares. Gracias a **HR Service Delivery**, se pudo parametrizar y analizar cada una de las variables para valorar mejor su servicio y para compartirlas con el resto del negocio.

Buscando el éxito en la gestión de los Recursos Humanos

SilverStorm es capaz de ayudar a las empresas a abordar con éxito todos los retos que se presentan, incluidos aspectos tan importantes como la gestión de los Recursos Humanos. Los empleados son la base de los negocios y otro de los factores a tener muy en cuenta cuando hablamos de productividad, automatización o Transformación Digital. ¿Por qué dejarlos de lado?

En **SilverStorm** proponemos las soluciones adecuadas para eliminar lo complejo, de alta calidad debido a nuestra experiencia de más de 18 años e implementadas a la velocidad de la luz.